

BILAN QUALITÉ

2020

nos agriculteurs sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



87%

satisfaits ou très satisfaits

POUR LE CONSEIL

Satisfaction globale

9/10 agriculteurs

satisfaits ou très satisfaits



96%

satisfaits ou très satisfaits

POUR LA FORMATION



Accueil et information



99%

satisfaits

DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET DE L'ORIENTATION ★★★★★



88%

satisfaits

DE LA CLARTÉ DE L'INFORMATION



100%

satisfaits

DE L'ORGANISATION DES FORMATIONS



93%

satisfaits

DE L'ÉCOUTE DES CONSEILLERS



98%

satisfaits

DE LA RÉPONSE AUX ATTENTES EN FORMATION



Efficacité et impact des prestations



82%

satisfaits

DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS



60%

estiment

QUE LA PRESTATION À EU UN IMPACT POSITIF «FORT OU TRÈS FORT» SUR LEUR ENTREPRISE



80%

satisfaits

DE LA TRANSFÉRABILITÉ DES ACQUIS DES FORMATIONS

Compétence des conseillers

89%

satisfaits

DE L'EXPERTISE DES CONSEILLERS



100%

satisfaits

PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS EN FORMATION

